



**Effizientere Entscheidungsprozesse:**

# Wie Dashboards CFOs, COOs, CIOs und CDOs entlasten und die Kontrolle verbessern

Ein praktischer Leitfaden für datenbasierte Steuerung und Entscheidung im Mittelstand

**weberando**



**Karim Fillal**  
Gründer Weberando

# 1. Einleitung: Die versteckten Kosten ineffizienter Prozesse

Stellen Sie sich vor:

Alle Ihre wichtigen Kennzahlen in einem zentralen Dashboard – immer aktuell, leicht zugänglich und übersichtlich aufbereitet. Keine unübersichtlichen Tabellen, keine manuelle Datenpflege, sondern Klarheit und Kontrolle.

Die Realität in vielen Unternehmen sieht anders aus:

- **Datenchaos:** Informationen sind über Excel-Tabellen, Systeme und Abteilungen verteilt
- **Zeitverlust:** Stunden werden mit der Aktualisierung und Pflege von Tabellen vergeudet
- **Fehleranfälligkeit:** Manuelle Prozesse führen oft zu fehlerhaften Daten

Mit individuell entwickelten Dashboards lösen Sie diese Probleme und schaffen eine Grundlage für schnellere, präzisere Entscheidungen. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie Sie Ihre Datenstrategie verbessern können.

## 2. Warum Dashboards so effektiv sind

Dashboards sind mehr als nur Visualisierungstools – sie sind zentrale Plattformen, die relevante Daten aus verschiedenen Quellen konsolidieren und übersichtlich darstellen. Doch nicht jedes Dashboard bietet echte Vorteile.

### Probleme mit Standardlösungen wie Excel oder Power BI:

- **Manuelle Pflege:** Excel erfordert zeitaufwendige Updates und ist anfällig für Fehler.
- **Eingeschränkte Funktionen:** Power BI ist mächtig, aber nicht immer flexibel anpassbar.
- **Mangelnde Übersicht:** Große Datenmengen machen Tabellen schnell unübersichtlich.

## Die Lösung: Individuelle Dashboards

Ein cleveres Dashboard:

- **Automatisiert die Aktualisierung der Daten:** Datenquellen Ihres ERP, CRM oder Ihrer Buchhaltung werden nahtlos integriert – keine manuelle Pflege nötig
- **Ist benutzerfreundlich:** Jede Grafik hat eine klare Aussage - und jede Person sieht, dank integrierter Benutzerverwaltung, nur die für sie erlaubten Daten
- **Ist mobil erreichbar:** Ihre KPIs sind jederzeit und überall verfügbar – auf Desktop, Tablet oder Smartphone gleichermaßen.

Ob das auch für Ihren Prozess Sinn macht? Lassen Sie uns gerne unverbindlich sprechen. Alle Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite dieses Leitfadens.

## 3. Was bedeutet „webbasiert“ und warum ist das ein Vorteil?

**Nicht alle Dashboards sind webbasiert** – viele Lösungen, wie Excel-Dashboards oder Power BI in der Desktop-Version, sind lokal gebunden. Meine klare Empfehlung: Setzen Sie auf Dashboards, die vollständig webbasiert sind.

Ein **webbasiertes Dashboard** funktioniert über den Internetbrowser, ohne dass zusätzliche Software installiert werden muss. Es wird auf einem sicheren Server gehostet und ist mit jedem internetfähigen Gerät erreichbar – sei es ein Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone.

### Warum ist das ein Vorteil für Führungskräfte?

- **Plattformunabhängigkeit**
  - Webbasiert bedeutet, dass Dashboards auf allen Geräten funktionieren. Dadurch können Führungskräfte jederzeit und überall auf die Daten zugreifen.
- **Smartphone-Ansicht**
  - Webbasierte Dashboards können auch für mobile Geräte optimiert werden – ideal für Führungskräfte, die auch unterwegs Zugriff auf ihre Daten benötigen.

- **Zentrale Datensicherheit**

- Webbasierte Systeme sind hochgradig flexibel - und können beispielweise mit einer integrierten Benutzerverwaltung ausgestattet werden, um die Kontrolle über sensible Daten zu gewährleisten.

**Fragen Sie sich: Wie viel einfacher wäre Ihr Arbeitsalltag mit einem webbasierten Dashboard?**



**Ein gutes Dashboard  
verwandelt Datenchaos  
in Überblick**

## 4. Benutzerverwaltung: Ein entscheidender Vorteil

**Warum ist eine Benutzerverwaltung wichtig?** Viele Standard-Dashboards – sei es in Excel oder Power BI – haben **keine eingebaute Benutzerverwaltung**. Das bedeutet:

- Jeder sieht dieselben Daten, was problematisch sein kann, wenn vertrauliche Informationen nur bestimmten Personen zugänglich sein sollen.
- Es fehlt die Möglichkeit, Daten individuell zu filtern oder -Berechtigungen festzulegen.

Mein Ansatz:

### **Benutzerverwaltung integriert**

- **Individuelle Zugriffsrechte:** Ich achte darauf, dass die Benutzerverwaltung direkt in das Dashboard integriert ist. So können Sie festlegen, wer welche Kennzahlen oder Berichte sehen darf.
- **Sicherheit:** Vertrauliche Daten bleiben geschützt. Abteilungen wie Finanzen, Produktion oder Vertrieb erhalten nur die für sie relevanten Daten.



- **Flexibilität:** Auch externe Stakeholder (z. B. Partner, Berater oder Kunden) können Zugriff erhalten – mit eingeschränkten Rechten oder angepassten Ansichten.



**Ohne Daten bist Du nur  
ein weiterer Mensch mit  
einer Meinung**

W. Edwards Deming  
Statistiker und Pionier des Qualitätsmanagements

## 5. Vergleich: Excel, Power BI und individuell entwickeltes Dashboard

Kriterium	Excel-Dashboards	Power BI	Individuelles webbasiertes Dashboard
Zugänglichkeit des Dashboards	Lokal, Datei muss geteilt werden - keine Echtzeit	Plattformübergreifend, Lizenz erforderlich	Von überall online verfügbar, ohne zusätzl. Software
Datenintegration	Manuell, zeitaufwendig	Gute Integration, aber begrenzt auf unterstützte Systeme	Flexible Integration, anpassbar an individuelle Systeme
Benutzerverwaltung	Nicht vorhanden	Eingeschränkt, abhängig von der Power BI-Umgebung	Individuelle Benutzerrechte, vollständig integriert
Echtzeit-Daten	Nicht möglich, nur statische Berichte	Echtzeit nur mit Cloud-Anbindung	Echtzeit-Daten aus beliebigen Quellen oder durch Service
Mobile Ansicht	Nicht optimiert für mobile Geräte	Funktioniert, aber nicht immer optimal	100 % mobil optimiert, auf jedem Gerät nutzbar

## 6. Wie Dashboards die Arbeit der Führungsebene erleichtern

Individuelle Dashboards bieten enorme Vorteile für die Führungsebene, da sie datenbasierte Entscheidungen beschleunigen und den Überblick über wesentliche Unternehmenskennzahlen ermöglichen. In diesem Kapitel gehen wir auf die spezifischen Anforderungen und Nutzenpotenziale für CIOs, CFOs, COOs und CDOs ein.

- **CIOs (Chief Information Officers)** - Mehr Kontrolle über IT- und Datenstrategien
  - CIOs tragen die Verantwortung für die technologische Infrastruktur und die strategische Ausrichtung der IT-Abteilung. Dashboards bieten CIOs:
    - **Überblick über die IT-Landschaft:** Dashboards können Auslastungsstatistiken, Systemverfügbarkeiten und SLA-Erfüllung in Echtzeit anzeigen.
    - **Sicherheitskennzahlen:** Monitoring von Cyberangriffen, Schwachstellen und Sicherheitsrichtlinien wird durch übersichtliche Darstellungen erleichtert.
    - **Projektübersicht:** Fortschritte von IT-Projekten und deren Budgetierung lassen sich effizient verfolgen.

- Strategische Insights: Dashboards helfen, IT-Ausgaben mit Geschäftszielen zu verknüpfen, und unterstützen CIOs bei der Priorisierung neuer Technologien.
- **CFOs (Chief Financial Officers)** - Klare Einblicke in Finanzen und Budget
  - CFOs benötigen präzise Daten, um finanzielle Stabilität und Wachstum sicherzustellen. Individuelle Dashboards liefern:
    - Finanzkennzahlen auf einen Blick: Umsatz, Gewinn, Kosten und Margen in Echtzeit.
    - Cashflow-Management: Überwachung der Liquidität, der Zahlungsströme und der Kreditoren-/Debitorenstruktur.
    - Budgetkontrolle: Dashboards können Plan-Ist-Abweichungen und Budgetprognosen visualisieren.
    - Compliance-Überwachung: Finanzielle und regulatorische KPIs, die automatisch überwacht und berichtet werden können.
    - Risikomanagement: Dashboards identifizieren Trends und Risiken, die frühzeitig adressiert werden können.

- **COOs (Chief Operating Officers)** - Optimierung operativer Prozesse
  - COOs müssen sicherstellen, dass die Betriebsabläufe effizient und reibungslos funktionieren. Dashboards unterstützen sie bei:
    - **Prozessüberwachung:** Überblick über Erledigungsmengen, Produktionszeiten, Lieferketten und Lagerbestände.
    - **Kundenservice:** Messung von Kundenzufriedenheit, Rücksendequoten und Serviceleveln.
    - **Effizienzsteigerung:** Identifikation von Engpässen und Optimierungsmöglichkeiten in Prozessen.
    - **Mitarbeiterproduktivität:** Dashboards können KPIs zur Leistung und Auslastung von Teams bereitstellen.
    - **Nachhaltigkeit:** Verfolgung von Umweltkennzahlen wie Energieverbrauch oder Abfallmanagement.

- **CDOs (Chief Data Officers)** - Maximierung des Wertes von Daten
  - CDOs sind verantwortlich für die Strategie und Nutzung von Daten als geschäftskritischen Vermögenswert. Dashboards bieten CDOs:
    - Datenqualität: Visualisierung von Datenkonsistenz, -vollständigkeit und -genauigkeit.
    - Governance und Compliance: Überblick über Datenrichtlinien, Zugriffsrechte und Einhaltung von Regularien.
    - Datenstrategie: Dashboards unterstützen die Entwicklung datengetriebener Geschäftsmodelle durch KPIs wie Data ROI (Return on Investment).
    - Nutzung und Wertschöpfung: Erkennen, welche Daten am häufigsten genutzt werden und wo Potenziale brachliegen.
    - Echtzeitanalysen: Unterstützung bei der Entscheidungsfindung durch Dashboards, die relevante Datenquellen konsolidieren und schnell analysieren.

### **Fazit: Führungsebene datenbasiert stärken**

Individuelle Dashboards ermöglichen es der Führungsebene, datengestützte Entscheidungen effizienter zu treffen. Sie sind nicht nur Werkzeuge für operative Effizienz, sondern auch strategische Hilfsmittel, die Wettbewerbsvorteile schaffen. Egal ob CIO, CFO, COO oder CDO – Dashboards können genau auf die spezifischen Anforderungen der jeweiligen Rolle angepasst werden, um den größtmöglichen Nutzen zu bieten.



## 7. Datenaktualisierung als ergänzende Dienstleistung

In vielen Fällen verfügen Systeme über keine APIs oder andere Möglichkeiten zur automatischen Datenintegration. Für solche Situationen bieten wir eine ergänzende Dienstleistung an, bei der wir die **regelmäßige Datenaktualisierung übernehmen**.

### Was diese Dienstleistung beinhaltet:

- **Manuelle Datenpflege:** Gemeinsam mit meinem Team stelle ich sicher, dass Ihre Dashboards stets mit aktuellen Daten gefüllt werden.
- **Planbare Updates:** Die Häufigkeit (wöchentlich oder monatlich) wird individuell an Ihre Anforderungen angepasst.
- **Transparenter Festpreis:** Die Kosten sind abhängig von der Datenmenge und der Häufigkeit der Aktualisierungen.

Ihre Vorteile: Keine zusätzlichen Ressourcen erforderlich – wir übernehmen die Arbeit und liefern regelmäßig aktualisierte Dashboards. Immer aktuell, auch ohne automatisierte Schnittstellen.

## 8. Fazit: Warum individuell entwickelte Dashboards die beste Wahl sind

Dashboards sind ein Schlüssel zur datenbasierten Entscheidungsfindung, aber nicht alle Dashboards bieten die gleichen Vorteile. Ich entwickle Lösungen, die folgende Eigenschaften vereinen:

- **Webbasiert:** Zugriff von überall, auf jedem Gerät.
- **Integrierte Benutzerverwaltung:** Vertrauliche Daten sind geschützt, und jeder sieht nur, was für ihn relevant ist.
- **Datenaktualisierung als Service:** Auch ohne APIs bleiben Ihre Dashboards stets aktuell.

### Interessiert?

Lassen Sie uns unverbindlich über Ihre Herausforderungen sprechen. Sie finden meine Kontaktdaten auf der [nachfolgenden](#) Seite.

# Suchen Sie jetzt Ihren Wunschtermin für eine kostenfreie 20-minütige Online-Demo aus

Anhand eines echten Beispiels besprechen wir dann, wie ein Dashboard aussehen und Ihren Prozess spürbar vereinfachen kann. Sie möchten mir lieber schreiben? Sie erreichen mich auch auf LinkedIn oder per Email. Die Kontaktdaten finden Sie unten rechts.

[Jetzt Demo-Wunschtermin sichern](#) →

LinkedIn  
Email  
Web

[linkedin.com/in/weberando](https://linkedin.com/in/weberando)  
[info@weberando.de](mailto:info@weberando.de)  
[weberando.de](https://weberando.de)

**weberando**